	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE</b> <b>“CIUDAD DE MÉXICO”</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
	<b>MINUTA DE ACUERDOS Y COMPROMISOS</b> <b>REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>

<b>Fecha</b>	22/11/2024	<b>Coordinadores</b>	Nava López Enrique Gutiérrez Vargas María De Los Ángeles Juana Ramírez Martínez Jerssainn Jerssuaff Lugo Escobar María De La Luz Quiroz Alva Octavio Alonso		
<b>Hora de Inicio</b>	10:00 hrs	<b>Lugar</b>	Sala de sesiones de la JLE del INE CIUDAD DE MEXICO		
<b>Hora de Terminación</b>	13:00 hrs	<b>No. de Minuta</b>	RD-09	<b>Nombre de la Minuta</b>	Revisión por la Dirección

#### ASUNTOS TRATADOS

##### ENTRADAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN:

- a) El estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas;
- b) Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SGC;
- c) La información sobre el desempeño y la eficacia del SGC, incluidas las tendencias relativas a:
  1. *La satisfacción del ciudadano (cliente) y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes;*
  2. *El grado en que se han logrado los objetivos de la calidad;*
  3. *El desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios;*
  4. *Las no conformidades y acciones correctivas;*
  5. *Los resultados de seguimiento y medición;*
  6. *Los resultados de las auditorías;*
  7. *El desempeño de los proveedores externos;*
- d) La adecuación de los recursos;
- e) La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades (ver 6.1 de la Norma ISO 9001:2015.
- f) Las oportunidades de mejora;

#### SALIDAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC


##### a) EL ESTADO DE LAS ACCIONES DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN PREVIAS

ENTRADAS (EVIDENCIAS A REVISAR)	VALIDACIÓN	RESULTADOS/SALIDAS
Minuta RD-08 31-10-2024 Informe de Auditoría Externa 2024	Alta dirección	Minuta RD-09 22-11-2024

##### b) LOS CAMBIOS EN LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS QUE SEAN PERTINENTES AL SGC.

ENTRADAS (EVIDENCIAS A REVISAR)	VALIDACIÓN	RESULTADOS/SALIDAS
Informe de Auditoría Externa	Minuta de Revisión Alta Dirección	Plan de cambios y mejoras PCM-AE-01-2024 Plan de cambios y mejoras PCM-AE-02-2024 Plan de cambios y mejoras PCM-AE-03-2024

##### c) LA INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO Y LA EFICACIA DEL SGC, INCLUIDAS LAS

	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE</b> <b>“CIUDAD DE MÉXICO”</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
	<b>MINUTA DE ACUERDOS Y COMPROMISOS</b> <b>REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>

**TENDENCIAS RELATIVAS A:**

**1. LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO Y LA RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS PERTINENTES.**

ENTRADAS (EVIDENCIAS A REVISAR)	VALIDACIÓN	RESULTADOS/SALIDAS
Aplicación de la Encuesta de Satisfacción a la Ciudadanía.	Alta dirección, Comité de la Calidad y Coordinadores del SGC.	Se aplicaron un total de <b>70,465</b> encuestas del 01 de mayo al 31 de agosto 2024 teniendo una satisfacción general del <b>94.5%</b> .

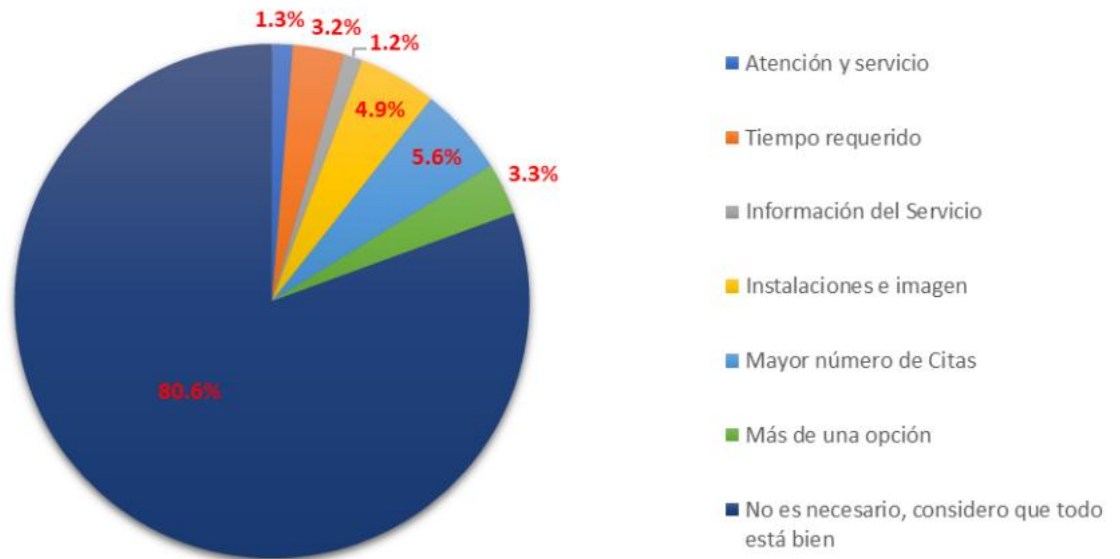
**OBJETIVO 5:** Conocer la opinión ciudadana sobre el servicio de los Módulos de Atención Ciudadana.



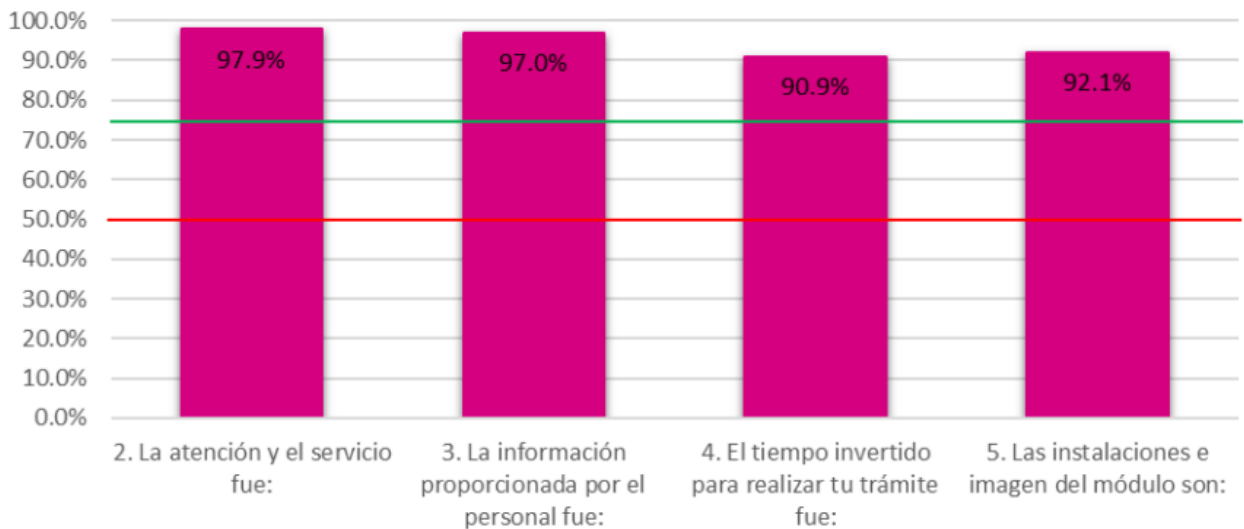
*Podemos observar que se superó la meta establecida del 90%, ya que se tiene un porcentaje de termino de 94.5% de la campaña de actualización permanente e intensiva al mes de septiembre, debido a la buena participación de los ciudadanos para evaluar la percepción del servicio. De las cuales la ciudadanía a expresado que se puede mejorar en: tener un mayor número de citas 3,912 que representan el 5.6%, tiempo requerido para la realización del trámite 2,281 siendo el 3.2%, así como 3,461, sobre las instalaciones e imagen de los MAC teniendo 4.9%, siendo estos los tópicos con mayor oportunidad de mejora*


**Resultado de la Encuesta de Satisfacción a la Ciudadanía correspondiente a la Campaña Actualización Permanente 2024.**

### En tu opinión, podemos mejorar en:



### Resultados de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana

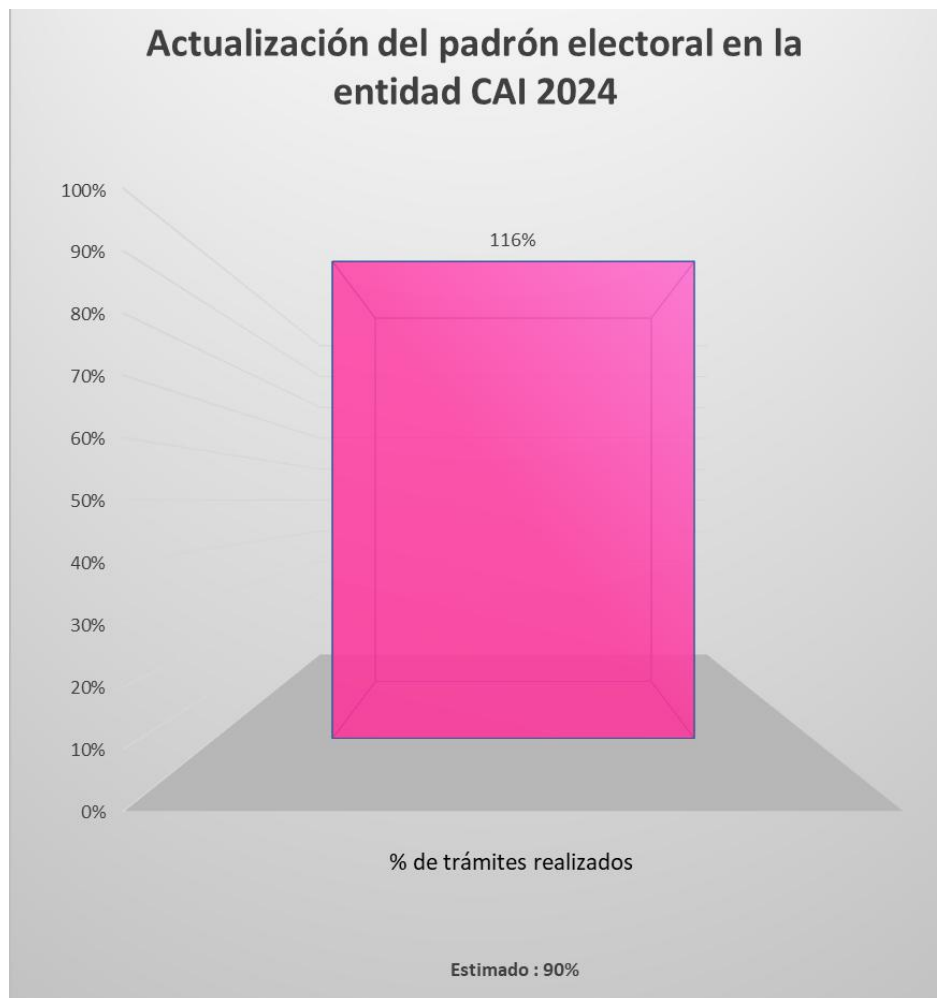


	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE</b> <b>“CIUDAD DE MÉXICO”</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
	<b>MINUTA DE ACUERDOS Y COMPROMISOS</b> <b>REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>

**2. EL GRADO EN QUE SE HAN LOGRADO LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD;**

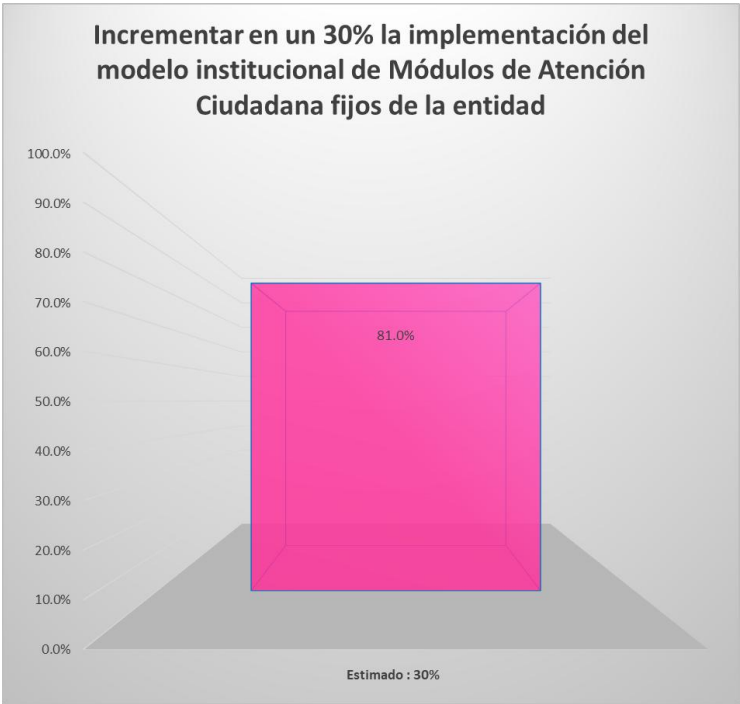
ENTRADAS (EVIDENCIAS A REVISAR)	VALIDACIÓN	RESULTADOS/SALIDAS
Tablero de control de los objetivos de la calidad	Alta dirección y Comité de la Calidad	Resultados del tablero de los Objetivos de la Calidad <b>CAP 2024</b> , Se muestra a continuación:

**OBJETIVO 1:** Actualizar el Padrón Electoral en la entidad mediante la captación de solicitudes de credencial requeridas por la ciudadanía en los Módulos de Atención Ciudadana en al menos el 90% del rango mínimo establecido en el pronóstico.



*Podemos observar en el gráfico que, se superó en 26% la meta establecida para la campaña del 90%, estimado para trámites realizados en la campaña*


**OBJETIVO 2:** Incrementar en un 30% la implementación del modelo institucional de Módulos de Atención Ciudadana fijos de la entidad, con base en el Reporte porcentaje de avance en la implementación del modelo institucional 2023.



*Podemos observar en el gráfico que, se tuvo un porcentaje de implementación del modelo institucional del 81% superando la meta del 30% en relación con el Reporte porcentaje de avance.*

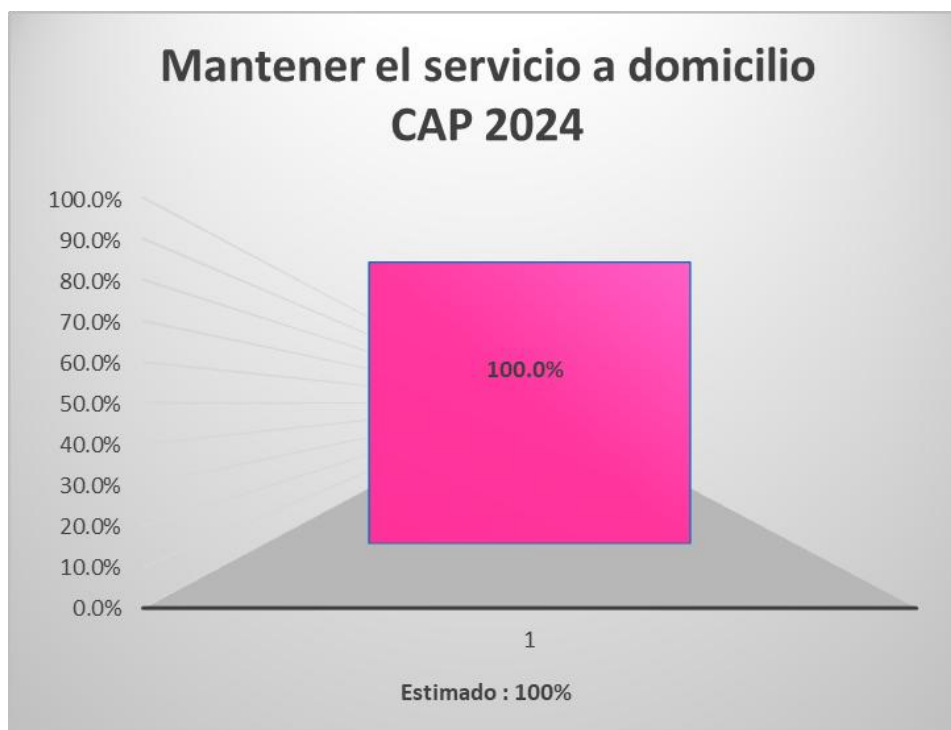
**OBJETIVO 3:** Lograr el mantenimiento del 100% de los Módulos de Atención Ciudadana con modelo institucional, con base en el Reporte porcentaje de avance en la implementación del modelo institucional 2023 en los conceptos de pintura en muros, aire acondicionado, marquesina, entre otros.



	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE</b> <b>“CIUDAD DE MÉXICO”</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
	<b>MINUTA DE ACUERDOS Y COMPROMISOS</b> <b>REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>

Se observa en el gráfico que se tiene un porcentaje de avance del 28% del mantenimiento de los MAC con el modelo institucional, debido a que este indicador se realiza de manera semestral, y desde que se estableció solo se contó con 8 meses para su seguimiento, adicionalmente se tiene los siguientes oficios que atenderían algunas solicitudes: INE/20JDE-CM/1225/2024 - INE/JLE-CM/8704/2024, INE/21JDE-CM/2347/2024 - INE/JLE-CM/10151/2024, INE/11JDE-CM/01494/2024 - INE/JLE-CM/10767/2024, INE/18JDE-CM/1208/2024 - INE/JLE-CM/10385/2024, INE/02JDE-CM/1853/2024 - INE/JLE-CM/10779/2024, INE/05JDE-CM/1563/2024 - INE/JLE-CM/8864/2024, INE/05JDE-CM/1564/2024 - INE/JLE-CM/8865/2024, INE/05JDE-CM/1903/2024 - INE/JLE-CM/10167/2024, INE/01JDE-CM/1790/2024 - INE/JLE-CM/8841/2024, INE/04JDE-CM/1385/2024 - INE/JLE-CM/7117/2024, se encuentra en espera de los recursos del FIDEICOMISO.


**OBJETIVO 4:** Mantener el servicio a domicilio, acorde a lo que establece el Artículo 141 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.



Este objetivo se encuentra en un cumplimiento del 100% conforme a la meta establecida de atender todas las solicitudes de trámite por el artículo 141. Se han atendido las 111 solicitudes que se recibieron en todos los MAC y juntas distritales de la entidad, siendo estas las siguientes: 38 en septiembre, 34 en octubre, 39 noviembre.

**OBJETIVO 5:** Conocer la opinión ciudadana sobre el servicio de los Módulos de Atención Ciudadana.

Ver el sub inciso 1 de esta minuta donde se desarrolló este objetivo de la calidad.

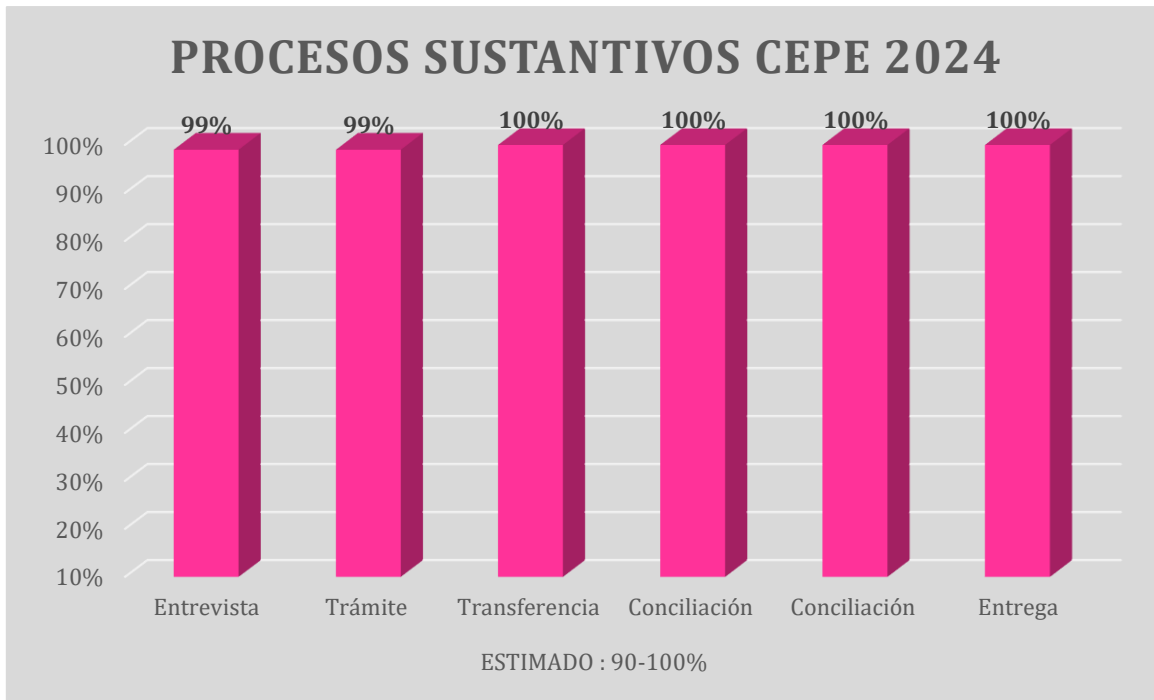
	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE</b> <b>“CIUDAD DE MÉXICO”</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
	<b>MINUTA DE ACUERDOS Y COMPROMISOS</b> <b>REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>

**3. EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS;**

ENTRADAS (EVIDENCIAS A REVISAR)	VALIDACIÓN	RESULTADOS/SALIDAS
Tablero de indicadores de los procesos Sustantivos y de Apoyo CAP-CAI 2024.	Alta dirección y Comité de la Calidad	Resultados del tablero indicadores de los procesos sustantivos y de apoyo CAP 2024, se muestran a continuación:

Proceso	Indicador
<b>Entrevista</b>	Ficha requisitada correctamente
<b>Trámite</b>	Trámites exitosos efectivos
<b>Transferencia</b>	Reenvíos exitosos
<b>Conciliación</b>	Credenciales disponibles para entrega.
<b>Conciliación</b>	Arqueo de Credenciales
<b>Entrega de CPV</b>	Efectividad de entrega de CPV en MAC.

A continuación, se presentan de forma gráfica los resultados del avance estatal en la entidad.



Como se puede observar, los módulos de atención ciudadana (MAC) de los 22 Distritos de la entidad establecidos en la CAP-CAI 2024 están operando con eficacia de acuerdo con la meta estimada establecida.

**Nota:** para mayor detalle ver el panel de control distrital del tablero de indicadores de los procesos sustantivos.

**TABLERO DE CONTROL DISTRITAL DE PROCESOS SUSTANTIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**CAMPAÑA ANUAL PERMANENTE 2024**

Número	PROCESOS SUSTANTIVOS E INDICADORES							% AVANCE REGISTRADO <b>Estatal</b>
	DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN				
	Proceso	Dueño de Proceso	Indicador	Cálculo	Periodo	Estimado	Nominativo	
1	Entrevista	Auxiliar de Atención Ciudadana	Fichas requisitadas correctamente.	$(\text{Fichas requisitadas correctamente} / \text{Fichas revisadas en la muestra del 10\%}) \times 100$	Semanal (remesa)	90%	Fichas requisitadas correctamente Fichas revisadas en la Muestra del 10%	99%
2	Trámite	Operador de Equipo Tecnológico	Trámites exitosos.	$(\text{Número de trámites exitosos} / \text{Número de trámites aplicados}) \times 100$	Semanal (remesa)	90%	Número de trámites exitosos Número de trámites aplicados	99%
3	Transferencia de la Información.	Responsable de Módulo	Reenvíos exitosos.	$(\text{Ejecución de los scripts de reenvío de notificaciones} / \text{Solicitud de reenvíos de scripts requeridos}) \times 100$	Semanal (remesa)	100%	Ejecución de los scripts de reenvío de notificaciones Solicitud de reenvíos de scripts requeridos	100%
4	Conciliación de Credenciales para Votar.	Responsable de Módulo	Credenciales disponibles para entrega.	$[(\text{Credenciales recibidas} - \text{Credenciales inconsistentes}) / \text{Credenciales recibidas}] \times 100$	Semanal (remesa)	90%	Credenciales Recibidas - Credenciales inconsistentes Credenciales recibidas	100%
5	Conciliación de Credenciales para Votar.	Responsable de Módulo	Arqueo de credenciales.	$(\text{Credenciales disponibles (físicas)} / \text{Credenciales disponibles registradas en SIIRFE-MAC}) \times 100$	Semanal (remesa)	100%	Credenciales disponibles (físicas) Credenciales disponibles registradas en SIIRFE	100%
6	Entrega de la Credencial para Votar.	Operador de Equipo Tecnológico	Efectividad de entrega de CPV en MAC.	$(\text{Total de credenciales entregadas} / \text{Total de ciudadanas y ciudadanos que acuden al MAC a recoger su credencial}) \times 100$	Semanal (remesa)	90%	Total de credenciales entregadas Total de ciudadanos que acuden a MAC a recoger su	100%



**INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE  
"CIUDAD DE MÉXICO"  
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

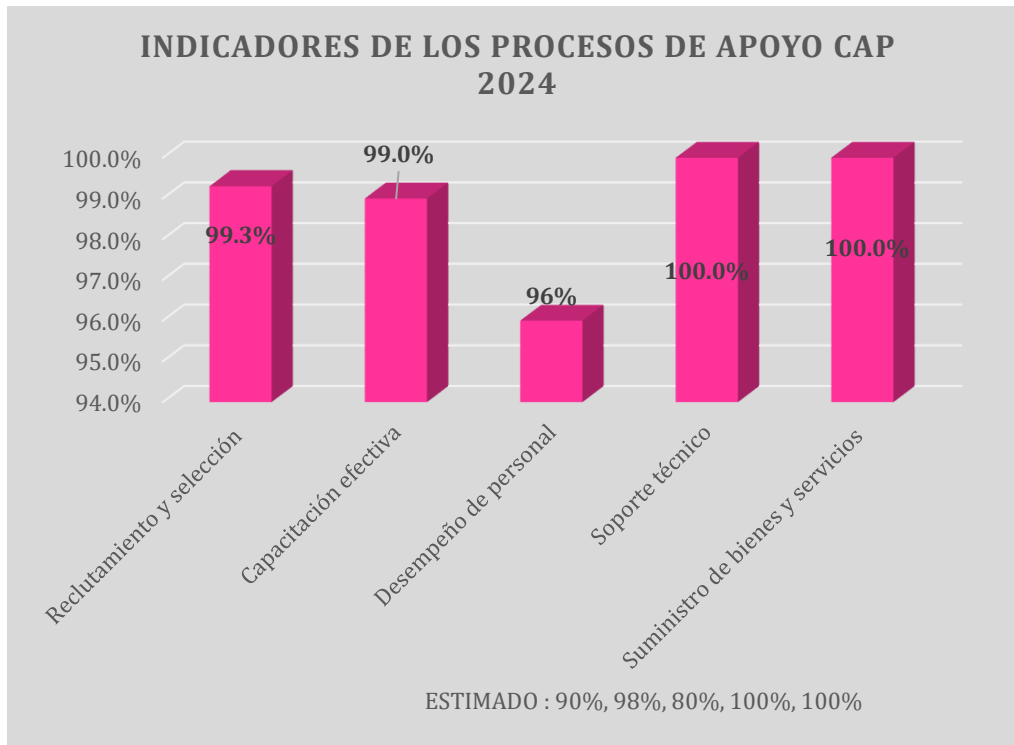
**MINUTA DE ACUERDOS Y COMPROMISOS  
REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**

**Cumplimiento de los procesos de apoyo**

INE		INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CIUDAD DE MÉXICO Versión: 0																		
TABLERO DE CONTROL DE PROCESOS DE APOYO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD																				
Número	DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN		CAP 2024														
	Proceso	Indicador	Cálculo	Periodo	Estimado	Normativo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Reclutamiento y Selección	Permanencia de personal	((Plantilla de personal autorizado de MAC - Vacantes generadas) / Plantilla de personal autorizado de MAC) * 100	Por campaña	90%	Plantilla de personal autorizado MAC												99.3%		
						Total de vacantes generadas														
						Distrito 01														
						Distrito 02														
						Distrito 03														
						Distrito 04														
						Distrito 05														
						Distrito 06														
						Distrito 07														
						Distrito 08														
						Distrito 09														
						Distrito 10														
						Distrito 11														
						Distrito 12														
						Distrito 13														
						Distrito 14														
						Distrito 15														
						Distrito 16														
						Distrito 17														
						Distrito 18														
						Distrito 19														
						Distrito 20														
						Distrito 21														
Distrito 22																				
2	Capacitación	Capacitación efectiva	(Participantes efectivos en el curso / Participantes inscritos al curso) * 100	Participantes inscritos al curso		517	471	0	0	0	441	0	449	0	0	0	0	0		
				Participantes efectivos en el curso		504	467	0	0	0	440	0	449	0	0	0	0	0	0	0
				Aprovechamiento		80 pts	Sumatoria de calificaciones obtenidas / Participantes efectivos en el curso		49524	45851	0	0	0	43557	0	###	0	0	0	0
3	Desempeño del Personal	Promedio de evaluación de desempeño	(Sumatoria de evaluaciones de la plantilla / Número de distritos) * 10	Por campaña	80 pts	Número de Distritos												96		
						Sumatoria de evaluaciones de la plantilla														
						Distrito 01														
						Distrito 02														
						Distrito 03														
						Distrito 04														
						Distrito 05														
						Distrito 06														
						Distrito 07														
						Distrito 08														
						Distrito 09														
						Distrito 10														
						Distrito 11														
						Distrito 12														
						Distrito 13														
						Distrito 14														
						Distrito 15														
						Distrito 16														
						Distrito 17														
						Distrito 18														
						Distrito 19														
						Distrito 20														
						Distrito 21														
Distrito 22																				
4	Soporte Técnico	Efectividad de atención	(Solicitudes atendidas / Casos inventariados) * 100	Casos CAU inventariados		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				Solicitudes atendidas		100%														
5	Suministro de bienes y servicios	Solicitudes efectivas	(Solicitudes atendidas / Solicitudes presentadas) * 100	Solicitudes presentadas		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				Solicitudes atendidas		100%														

Semafización	
	Valor que requiere atención y justificación en el apartado de observaciones
	Valor suficiente
	Valor esperado

A continuación, se muestran los resultados de los indicadores de los procesos de apoyo de forma gráfica.




*Podemos observar que los procesos se están desempeñando de forma eficaz, en un nivel superior a lo estimado al principio de la campaña.*

#### 4. LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

ENTRADAS (EVIDENCIAS A REVISAR)	VALIDACIÓN	RESULTADOS/SALIDAS
Informe de Auditoría Externa 2024.	Alta Dirección, comité de la calidad y Coordinadores del SGC.	Plan de Cambios y Mejoras con número de folio <b>PCM_AE-01-2024, PCM_AE-02-2024, PCM_AE-03-2024</b> Se atendieron las oportunidades de mejora, utilizando la herramienta de Los 5 ¿Por qué? <i>Ver plan de Cambios y Mejoras.</i>

*Se hizo un recuento de las modificaciones a realizar al Plan estratégico de la entidad con un comparativo entre lo establecido en el año 2024 y el diseño del Plan Estratégico 2025.*

*Se revisó el análisis de riesgos 2024 determinando su eliminación para el 2025 integrándolos al Plan estratégico 2025.*

	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE</b> <b>“CIUDAD DE MÉXICO”</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
	<b>MINUTA DE ACUERDOS Y COMPROMISOS</b> <b>REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>

**5. LOS RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL SGC**

ENTRADAS (EVIDENCIAS A REVISAR)	VALIDACIÓN	RESULTADOS/SALIDAS
Se da mantenimiento al sistema de gestión de la calidad con la totalidad de actividades descritas en el plan de mantenimiento, en curso.	Coordinadores del SGC y Alta Dirección	Se tiene un porcentaje de mantenimiento del <b>90%</b> , según lo proyectado en las actividades del plan de mantenimiento, habiendo cumplido las actividades descritas en el mismo a la fecha

**6. EL DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS**

ENTRADAS (EVIDENCIAS A REVISAR)	VALIDACIÓN	RESULTADOS/SALIDAS
Evaluación de los proveedores.	Alta Dirección y Coordinadores del SGC.	Plan Estratégico 2025, Matriz de partes interesadas.

**d) LA ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS**


ENTRADAS (EVIDENCIAS A REVISAR)	VALIDACIÓN	RESULTADOS/SALIDAS
Plan del mantenimiento.	Alta Dirección, Comité de la Calidad y dueños de procesos sustantivos.	Recursos necesarios para el mantenimiento del SGC en la Entidad.

**e) LA EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES (VER 6.1 DE LA NORMA ISO 9001:2015.)**

ENTRADAS (EVIDENCIAS A REVISAR)	VALIDACIÓN	RESULTADOS/SALIDAS
Análisis de Riesgos.	Comité de la Calidad, coordinadores del SGC y dueños de procesos sustantivos y de apoyo.	Análisis de riesgos de los procesos sustantivos y de apoyo. Evidencias de las acciones para la atención de los riesgos sustantivos y de apoyo.

**f) LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA**

ENTRADAS (EVIDENCIAS A REVISAR)	VALIDACIÓN	RESULTADOS/SALIDAS
Plan de Cambios y Mejoras con número de folio <b>PCM_AE-01-2024</b> , <b>PCM_AE-02-2024</b> , <b>PCM_AE-03-2024</b> Se atendieron las oportunidades de mejora, utilizando la herramienta de Los 5 ¿Por qué? <i>Ver plan de Cambios y Mejoras.</i>	Alta Dirección, Coordinadores del SGC y Comité de la Calidad.	Seguimiento al plan de acción y Reporte de seguimiento de acciones y mejoras.

	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE</b> <b>“CIUDAD DE MÉXICO”</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
	<b>MINUTA DE ACUERDOS Y COMPROMISOS</b> <b>REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>

### COMPROMISOS Y ACUERDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	ESTATUS
Atender las oportunidades de mejora derivadas de la auditoría externa 2024.	Alta Dirección Coordinadores Dueños de Procesos	Nov 2024	Sep 2025	En Desarrollo

### CONCLUSIONES:

Después de haber revisado cada uno de los puntos establecidos en la minuta, la Alta Dirección considera que el SGC del INE **Ciudad de México** es:

- Conveniente, porque está alineado con la misión y visión del Instituto y el plan estratégico 2016- 2026.
- Coherente con los objetivos de la calidad e indicadore Conveniente.
- Adecuado, conveniente y eficaz al cumplir con lo programado, y obtener los resultados previstos para los objetivos y cumplir con las metas de los indicadores de desempeño de cada proceso.

### CONTROL DE ASISTENCIA

ÁREA	NOMBRE	FIRMA DE ASISTENCIA
Alta Dirección	Lic. María Luisa Flores Huerta	
	Lic. Francisco Javier Morales Morales	
	Lic. Marco Antonio Cruz Izalde	
	C.P. Andrés Arroyo Delgado	
Coordinadores del SGC	Enrique Nava López	
	María de los Ángeles Juana Gutiérrez Vargas	
	Octavio Alonso Quiroz Alva	
	Jerssainn Jerssuaff Ramírez Martínez	
	María De La Luz Lugo Escobar	

FIRMADO POR: GUTIERREZ VARGAS MARIA DE LOS ANGELES JUANA  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
ID: 5059288  
HASH:  
D42FE49DBA875AE6056607F2A4118FEDAAAB77969C2663  
6AC37A2B03C5577674

FIRMADO POR: CRUZ IZALDE MARCO ANTONIO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
ID: 5059288  
HASH:  
D42FE49DBA875AE6056607F2A4118FEDAAAB77969C2663  
6AC37A2B03C5577674

FIRMADO POR: LUGO ESCOBAR MARIA DE LA LUZ  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
ID: 5059288  
HASH:  
D42FE49DBA875AE6056607F2A4118FEDAAAB77969C2663  
6AC37A2B03C5577674

FIRMADO POR: NAVA LOPEZ ENRIQUE  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
ID: 5059288  
HASH:  
D42FE49DBA875AE6056607F2A4118FEDAAAB77969C2663  
6AC37A2B03C5577674

FIRMADO POR: ARROYO DELGADO ANDRES  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
ID: 5059288  
HASH:  
D42FE49DBA875AE6056607F2A4118FEDAAAB77969C2663  
6AC37A2B03C5577674

FIRMADO POR: QUIROZ ALVA OCTAVIO ALONSO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
ID: 5059288  
HASH:  
D42FE49DBA875AE6056607F2A4118FEDAAAB77969C2663  
6AC37A2B03C5577674

FIRMADO POR: MORALES MORALES FRANCISCO JAVIER  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 5059288  
HASH:  
D42FE49DBA875AE6056607F2A4118FEDAAAB77969C2663  
6AC37A2B03C5577674

FIRMADO POR: FLORES HUERTA MARIA LUISA  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 5059288  
HASH:  
D42FE49DBA875AE6056607F2A4118FEDAAAB77969C2663  
6AC37A2B03C5577674

FIRMADO POR: RAMIREZ MARTINEZ JERSSAINN  
JERSSUAPF  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 5059288  
HASH:  
D42FE49DBA875AE6056607F2A4118FEDAAAB77969C2663  
6AC37A2B03C5577674